

**УТВЕРЖДЕНО**  
приложением №1  
к приказу от «12» июля 2024г. № 45 АНО  
«Башкирская микрокредитная компания»

**ПОРЯДОК**  
**разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую Получатель финансовой услуги намерен получить в АНО «Башкирская микрокредитная компания», а также о лицах, ответственных за предоставление соответствующих разъяснений получателям финансовых услуг**

1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги (далее – Разъяснения), которую Получатель финансовой услуги намерен получить в ГМФО, осуществляются в той форме, в которой поступил вопрос:

- в устной форме: по телефону ГМФО: (347) 246-20-50 или непосредственно в офисе ГМФО при устном обращении Получателя финансовой услуги;

- в письменной форме: на соответствующее письменное обращение Получателя финансовой услуги, поступившее в офис ГМФО по адресу: 450076, г.Уфа, ул.Чернышевского, 82, на почтовый адрес ГМФО: 450052, г.Уфа, а/я 34, или по дистанционным каналам электронного документооборота, указанным на официальном сайте МФО: [www.centerrb.ru](http://www.centerrb.ru) в сети Интернет.

2. Разъяснения предоставляются Получателю финансовой услуги в следующие сроки:

- при устном обращении: незамедлительно после обращения Получателя финансовой услуги, но не более 30 (тридцать) минут ожидания в очереди;

- при письменном обращении: в соответствии с «Порядком рассмотрения обращений получателей финансовых услуг в ГМФО», размещенном в открытом доступе на сайте МФО [www.centerrb.ru](http://www.centerrb.ru) в разделе: «Микрозаймы».

3. Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую Получатель финансовой услуги намерен получить в ГМФО, доводится до получателей финансовых услуг бесплатно.

4. Перечень лиц ГМФО, ответственных за предоставление разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую Получатель финансовой услуги намерен получить или получил в ГМФО:

- кредитный менеджер;
- ведущий кредитный менеджер;
- главный специалист службы экономической безопасности и правовых рисков;
- заведующий по работе с обращениями получателей финансовых услуг;
- главный специалист службы внутреннего контроля;
- заведующий по административным вопросам;
- главный специалист службы внутреннего контроля;
- третьи лица, действующие по поручению, от имени и за счет ГМФО (агенты МФО), список которых размещен на официальном сайте ГМФО: [www.centerrb.ru](http://www.centerrb.ru) в сети Интернет.