

**УТВЕРЖДЕНО**  
приложением №1  
к приказу от «30» июня 2021г. № 67 АНО  
«Башкирская микрокредитная компания»

**ПОРЯДОК**  
**разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую Получатель финансовой услуги намерен получить в АНО «Башкирская микрокредитная компания» (далее – МФО), а также о лицах, ответственных за предоставление соответствующих разъяснений получателям финансовых услуг**

1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги (далее – Разъяснения), которую Получатель финансовой услуги намерен получить в МФО, осуществляются в той форме, в которой поступил вопрос:

- в устной форме: по телефону МФО: (347) 246-20-50 или непосредственно в офисе МФО при устном обращении Получателя финансовой услуги;

- в письменной форме: на соответствующее письменное обращение Получателя финансовой услуги, поступившее в офис МФО по адресу: 450076, г.Уфа, ул.Чернышевского, 82, на почтовый адрес МФО: 450052, г.Уфа, а/я 34, или по дистанционным каналам электронного документооборота, указанным на официальном сайте МФО: [www.centerrb.ru](http://www.centerrb.ru) в сети Интернет.

2. Разъяснения предоставляются Получателю финансовой услуги в следующие сроки:

- при устном обращении: незамедлительно после обращения Получателя финансовой услуги, но не более 30 (тридцать) минут ожидания в очереди;

- при письменном обращении: в соответствии с «Порядком рассмотрения обращений получателей финансовых услуг в МФО», размещенном в открытом доступе на сайте МФО [www.centerrb.ru](http://www.centerrb.ru) в разделе: «Микрозаймы».

3. Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую Получатель финансовой услуги намерен получить в МФО, доводится до получателей финансовых услуг бесплатно.

4. Перечень лиц МФО, ответственных за предоставление разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую Получатель финансовой услуги намерен получить или получил в МФО:

- кредитный менеджер;
- специалист по выездному контролю;
- главный специалист по работе с залогами и просроченной задолженностью службы экономической безопасности и правовых рисков;
- ведущий специалист службы экономической безопасности и правовых рисков;
- руководитель службы внутреннего контроля;
- заведующий по административным вопросам;
- главный специалист службы внутреннего контроля;
- третьи лица, действующие по поручению, от имени и за счет МФО (агенты МФО), список которых размещен на официальном сайте МФО: [www.centerrb.ru](http://www.centerrb.ru) в сети Интернет.