

ОТЧЕТ

о Всероссийской конференции по микрофинансированию «МФО, СРО и мегарегулятор: эффективное взаимодействие»

Москва, 11-12 марта 2021 года

11-12 марта 2021 года, в Москве, состоялась Всероссийская конференция по микрофинансированию «МФО, СРО и мегарегулятор: эффективное взаимодействие», организованной НП «ИРМСБ» и Союзом «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС». В работе Конференции приняли участие представители мегарегулятора – Банка России, Министерства экономического развития России, руководители и представители микрофинансовых организаций. Участники Конференции обсудили основные текущие тенденции и задачи микрофинансового рынка, пути их решения.



Открыл Конференцию **Илья Александрович Кочетков**, директор Департамента микрофинансового рынка Банка России, который приветствовал участников Конференции и сообщил об основных итогах работы микрофинансового рынка в 2020 году. По итогам непростого 2020 года, рынок МФО продемонстрировал свою жизнеспособность и высокие адаптивные возможности. При сокращении количества микрофинансовых организаций на рынке на 22%, что превышает процент сокращения игроков на рынке микрофинансирования в 2019 году почти в 2 раза, объем портфеля микрозаймов вырос на 17,5 % и составил по предварительным подсчетам, 249 млрд. рублей.

Итоговый рост рынка МФО не был равномерным, особенностью динамики на рынке микрофинансирования в 2020 году стал существенный рост портфеля займов, выданных субъектам МСП. За 2020 год портфель займов МСП вырос на 50,4%, займы МСП – единственный сегмент рынка МФО, в котором объем выдач увеличивался в течение всего 2020 года. Рост сектора потребительского кредитования по итогам 2020 года, составил + 6% - в сегменте PDL, и +11% - в сегменте ПЛ.

Таким образом, займы субъектам МСП стали драйвером роста рынка микрофинансирования в 2020 году и значительно изменили картину распределения рынка МФО по сегментам. К концу 2020 года в совокупном портфеле микрозаймов, доля займов выданных субъектам МСП составила 25% от всего портфеля займов, при том, что МФО предпринимательского финансирования составляют 15% от числа всех микрофинансовых организаций. Большая часть всех выданных займов выданных в 2020 году, была выдана в сегменте ПЛ – займы на срок более 30 дней. Рынок PDL – займы на срок до 30 тыс. до 30 дней, показал результаты заставляющие задуматься игроков данного сегмента рынка, доля PDL – займов в совокупном портфеле в 2020 году сократилась с 40% в 2019 году до 22%, на конец 2020 года.

Качество портфеля микрозаймов, по уровню просроченной задолженности в совокупном портфеле, также претерпело изменение в 2020 году. Так, в сегменте займов субъектам МСП – доля просроченной задолженности в конце 2020 года составила – 6-6,5 %. Это рекордно низкие показатели для сегмента рынка МСП, поскольку за всю историю наблюдений, доля просроченной задолженности составляла от 8 до 10%. Причиной снижения доли просроченной задолженности стало значительное увеличение, более чем в 2 раза совокупного портфеля займов субъектам МСП. На рынках PDL и ПЛ, во втором квартале 2020 года был отмечен рост просрочки, до 35-37%, к концу 2020 года произошло снижение до 28%. Причиной снижения доли просроченной задолженности стало увеличение портфеля займов, изменение скоринговых моделей, ужесточение риск-политики микрофинансовых организаций.

Илья Александрович особо подчеркнул, что в 2021 году произойдут существенные изменения в надзоре за микрофинансовыми организациями – около 82% всех микрофинансовых организаций перейдут под прямой надзор саморегулируемых организаций.



Выступление об итогах 2020 года продолжил Колганов Сергей Владимирович - Заместитель руководителя – начальник Управления поведенческого надзора за деятельностью профессиональных кредиторов Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России, который отметил позитивные тенденции в области защиты прав потребителей. В 2020 году, несмотря на трудности, вызванные ограничительными мерами, произошло снижение количества жалоб на вызванные пандемией, количество жалоб в 4 кв. 2020 года снизилось почти на 15% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Доля жалоб по вопросам, связанным с взысканием просроченной задолженности составила 46 % по сравнению с 2019 годом, при этом выросла доля жалоб на навязывание дополнительных услуг в 3,7 раза.



В секторе микрофинансов в 2020 году продолжилось внедрение регуляторных новаций. Вступили в силу изменения в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 02.07.2010 N 151-ФЗ, нормативные акты Банка России по начислению РВПЗ, Министерством экономического развития России утверждена Концепция развития микрофинансовых организаций, об основных положениях которой рассказала Тетерина Олеся Анатольевна. Выступление Тетериной О.А., вызвало бурную полемику со стороны участников Конференции.



Директор Автономной некоммерческой организации «Башкирская микрокредитная компания» Закиров Ильгам Дильфатович внес предложения направить в Министерство экономического развития РФ предложения по дополнению Концепции развития государственных микрофинансовых организаций о рейтинговании микрофинансовых организаций учетом укрупненных показателей установленных п. 2.1.2.19.2. Приказа Минэкономразвития №125 «Об утверждении Требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства в субъектах Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства". Также Ильгамом Закировым был внесен ряд предложений в Резолюцию Всероссийской конференции, касающихся деятельности МФО по формированию положительного рейтинга микрофинансовых организаций, взаимодействие с территориальными отделениями, другие предложения.

Данные предложения были поддержаны и дополнены участниками Конференции. Свои предложения в Резолюцию внесли Азарова Ирина Николаевна – генеральный директор Астраханского фонда поддержки малого и среднего предпринимательства (микрокредитная компания), Мосина Ольга Трофимовна – директор Фонда Микрокредитная компания Фонд микрокредитования Иркутской области, Назаров Алексей Иванович – директор Агентства по развитию системы гарантий и Микрокредитная компания Нижегородской области, Максакова Елена Георгиевна - заместитель директора по экономике и финансам АНО «Агентство по развитию системы гарантий и Микрокредитная компания, Гордеева Александра – директор АО МК «Фонд содействия кредитованию малого и среднего предпринимательства Тамбовской области», Селяева Инга Юрьевна – исполнительный директор Микрокредитной компании Вологодской области «Фонд ресурсной поддержки малого и среднего предпринимательства», Тутьгин Андрей Геннадьевич - исполнительный директор Микрокредитная Компания Архангельский Региональный Фонд "Развитие"



Далее Конференцию продолжили:



Азарова Ирина Николаевна – генеральный директор Астраханского фонда поддержки малого и среднего предпринимательства (микрокредитная компания) (презентация спикера в приложении)



Мосина Ольга Трофимовна – директор микрокредитной компании Фонд микрокредитования Иркутской области (**презентация спикера в приложении**), которые подробно остановились на основных положениях Концепции развития государственных микрофинансовых организаций, в том числе на тех положениях, которые по мнению участников рынка требуют дополнительных пояснений и доработки Министерством экономического развития РФ.



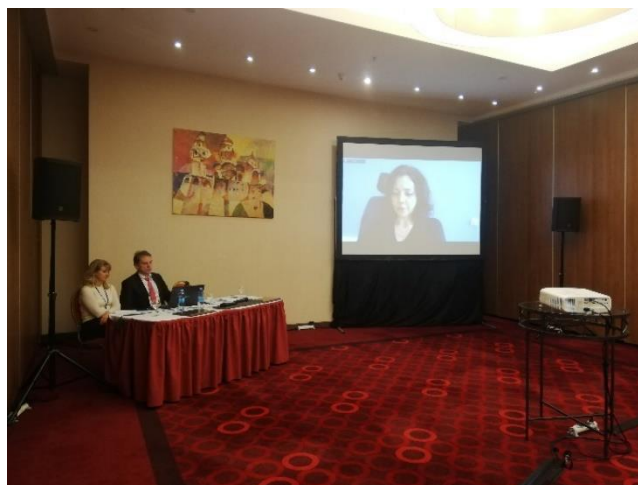
По результатам работы круглого стола была достигнута договоренность о направлении запроса разъяснений в Министерства экономического развития и проведения совместных совещаний по решению текущих вопросов государственных микрофинансовых организаций.

Следующий круглый стол был посвящен итогам работы ранка микрофинансирования в 2020 году.

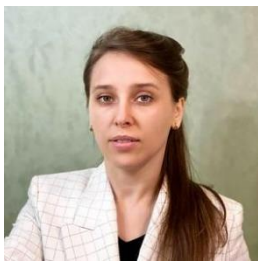
На круглом столе по итогам 2020 года выступили:



Лебедев Андрей Анатольевич Президент Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» (**презентация в приложении**)



Мокшина Наталья Алексеевна – начальник Управления надзора за рынком микрофинансирования Уральского ГУ Банка России



Шеховцова Ольга Викторовна - заместитель начальника управления поведенческого надзора за деятельностью профессиональных кредиторов Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России (презентация в приложении)



Очень интересным стало выступление Глебовой Екатерины Маратовны - Экономического советника Департамента по связям с общественностью Банка России, об имидже субъектов рынка микрофинансирования. В презентации, с которой можно ознакомиться в приложении, приведена динамика негативных, нейтральных и положительных высказываний о рынке МФО начиная с 2017 года. Диаграмма наглядно показывает, что положительная динамика есть, и работа, которая проведена участниками рынка в первую очередь в выстраивании правовых отношений с потребителями финансовых услуг, имеет свои положительные результаты.

Максакова Елена Георгиевна – заместитель директора по экономике и финансам АНО «Агентство по развитию системы гарантий и Микрокредитная компания, дополнила выступление Глебовой Екатерины об имидже микрофинансового рынка, информацией о деятельности государственных микрокредитных компаний по формированию имиджа субъектов рынка МФО.



В дискуссии о необходимости активного взаимодействия микрофинансовых организаций с представителями средств массовой информации Ильгамом Закировым было предложено использовать информацию о лучших практиках МФО, размещенную на портале «Мой бизнес» Министерства экономического развития России, в целях реализации плана мероприятий по улучшению имиджа микрофинансового рынка на 2021 год.

По завершению работы круглого стола Лебедев А.А. вручил памятные плакетки победителям конкурса социально-значимых проектов 2020 года – Фонду финансовой поддержки СМСП ЯНАО и Фонду «Территория бизнеса» Челябинской области



В продолжение Конференции на круглом столе о подготовке годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности за 2020 год выступили:



Потапова Валентина Валерьевна - Начальник отдела регулирования деятельности микрофинансовых организаций и ломбардов Управления регулирования Департамента микрофинансового рынка Банка России,

Смирнова Татьяна Александровна – заместитель исполнительного директора Союза «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС» по финансам, Волкова Ирина Алексеевна – главный экономист Союза «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС». С презентациями спикеров можно ознакомиться в приложении.



Второй день конференции был посвящен вопросам изменений и практического применения регуляторных новаций в деятельности микрофинансовых организаций.



Лесовым Максимом Андреевичем – Начальником управления Департамента управления данными Банка России, который открыл второй день конференции были озвучены итоги анализа сбора отчетности микрофинансовых организаций в 2020 году. С презентацией Лесового М.А. можно ознакомиться в приложении, спикер обратил внимание участников Конференции на то, что в 2021 году для микрофинансовых организаций изменился порядок сдачи отчетности – теперь отчетность будет направляться в СРО, а не в Банк России, в свою очередь СРО будет представлять сводную отчетность в Банк России, а Банк России на основании сводного отчета СРО будет принимать меры к организациям, в отчетности которых СРО будут выявлены нарушения.



Об основных нарушениях, выявляемых СРО, о том, как СРО подготовились к приему отчетности, каков порядок мер воздействия, утвержден всеми тремя СРО микрофинансового рынка рассказала Коленская Мария Юрьевна – Председатель Контрольного комитета СРО.





Подробно, о сроках и порядке представления отчетности в СРО, вступлении в силу Указания Банка России №5656-У, устанавливающего прямую поднадзорность малых МФО саморегулируемым организациям сообщила Весовщук Юлия Вячеславовна - заместитель начальника отдела надзора за СРО Управления надзора за микрофинансовым рынком № 1 Департамента микрофинансового рынка Банка России Департамента микрофинансовой деятельности Банка России. (презентация спикера в приложении).

Отдельный круглый стол был посвящен управлению рисками микрофинансовых организаций. Представители микрофинансовых организаций рассказали о том, какие коррективы внесла пандемия в политику управления рисками. Ольга Ажиркова – член Правового комитета СРО рассказала о том, что изменится для микрофинансовых организаций с вступлением в силу изменений в 230-ФЗ – антиколлекторский закон, о взаимодействии с финансовым омбудсменом, отдельно остановилась на взаимодействии МФО с самозанятыми, с точки зрения федерального законодательства.



Третьякова Евгения Петровна – риск-менеджер Московского областного фонда поддержки предпринимательства (микрокредитная компания)



Ажиркова Ольга Сергеевна – заместитель начальника юридического отдела ООО МКК «Джет Мани Микрофинанс»

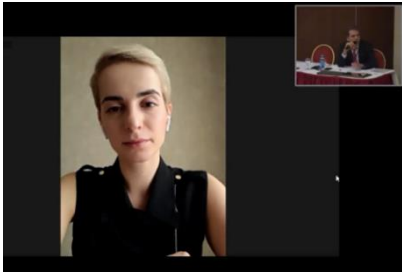


Тема выступления Ефимова Андрея Павловича – Начальника отдела аналитического центра по микрофинансовым организациям Банка России – «Актуальные вопросы надзорной деятельности в отношении МФО в 2021 году». Андрей Павлович подробно разъяснил о проблемах заполнения отчетности, наиболее часто встречающихся ошибках и порядке представления отчетности согласно нового Указания Банка России 5523-У «О формах, сроках, порядке составления и представления в Банк России отчетности микрофинансовых компаний и микрокредитных компаний, порядке и сроках представления микрофинансовыми компаниями в Банк России аудиторского заключения о годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности, порядке и сроках раскрытия микрофинансовыми компаниями бухгалтерской (финансовой) отчетности и аудиторского заключения о годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности».

Завершающим круглым столом Конференции стало обсуждение вопросов цифровизации микрофинансового рынка, на котором выступили:



Ларичев Глеб Михайлович – начальник Управления разработки и поддержки таксономии XBRL Департамента управления данными Банка России, который подробно рассказал о таксономии XBRL.



Беляева Лилия Сергеевна - экономический советник Управления надзора за микрофинансовым рынком № 1 Департамента микрофинансового рынка Банка России, которая подробно рассказала о цифровом профиле гражданина и юридического лица, также была детально освещена тема биометрии в МФО.

По завершению работы всех круглых столов Конференции, участники подвели итоги и приняли резолюцию Всероссийской практической конференции «МФО, СРО и мегарегулятор: эффективное взаимодействие»

В первую очередь всеми участниками Конференции была отмечена незаменимость живого общения, ставшего самым большим дефицитом в настоящее время. В живой дискуссии рождаются новые идеи, приходят ответы на самые сложные вопросы, происходит обмен мнениями и опытом. В связи с чем, в ходе Конференции было принято решение о проведении 27-28 мая 2021 года Дальневосточного микрофинансового форума. Место выбрано не случайно – участникам микрофинансового рынка, живущим и работающим в Дальневосточном федеральном округе, занимающем треть территории России, сложно выбраться в Москву для участия в подобных мероприятиях, поэтому Союз «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС» запланировал проведение микрофинансового форума во Владивостоке.

Участниками принята Резолюция Всероссийской конференции: «МФО, СРО и мегарегулятор – эффективное взаимодействие». В резолюции отмечено, что рынок микрофинансирования, несмотря на трудности, вносит серьезный вклад в решение задач доступности финансовых услуг, становится все более клиентоориентированным. Расширяется объем дистанционного оказания финансовых услуг, удаленной идентификации, применения цифровых технологий, развиваются цифровые сервисы, позволяющие повысить защищенность потребителей и самих микрофинансовых организаций от кибер-угроз. Возросла роль микрофинансовых организаций в повышении финансовой грамотности населения.

На основе оценки тенденций развития рынка микрофинансирования в 2020 году и выявленных проблем, участники Конференции считают необходимым:

1. Просить Банк России:

- Упорядочить механизм взаимодействия территориальных подразделений с поднадзорными микрофинансовыми организациями (МФО), в части направления в МФО количества запросов
- Сформировать рабочую группу с участием представителей Банка России, Министерства экономического развития РФ, саморегулируемых организаций, государственных микрофинансовых организаций, для разработки плана мероприятий по переходу к унифицированным формам отчетности, представляемым в Банк России и Министерство экономического развития РФ
- При реализации плана по повышению финансовой грамотности и улучшению имиджа микрофинансовых организаций, а также оценке деятельности микрофинансовых организаций по данному направлению, учитывать информацию размещенную на информационном ресурсе Министерства экономического развития РФ мойбизнес.рф, включающую информацию о лучших практиках государственных микрофинансовых организаций, информирование потребителей о финансовых продуктах, предоставляемых микрофинансовыми организациями, обучающие вебинары и лекции для потребителей финансовых услуг

2. Просить Министерство экономического развития России:

- Направить в адрес государственных микрофинансовых организаций и органов государственной власти субъектов Российской Федерации разъяснения по статьям 17 и 14 Федерального закон от 24.07.2007 N 209-ФЗ (ред. от 30.12.2020) "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации" в части трактовки деятельности некоммерческих микрофинансовых организаций по следующим вопросам:

- a. Является ли предоставление микрозаймов и займов государственными микрофинансовыми организациями одним из видов государственной поддержки?
 - b. Относятся ли положения статьи 14 указанного закона к деятельности государственных микрофинансовых организаций по предоставлению микрозаймов и займов?
- Направить в адрес государственных микрофинансовых организаций и органов государственной власти субъектов Российской Федерации разъяснения о возможности /запрете использования полученных ранее субсидий (до 31.12.2020 г.) на ведение микрофинансовой деятельности по поддержке самозанятых граждан.
- Дополнить Концепцию развития микрофинансовых организаций в части проведения рейтингования государственных МФО, учетом ключевых показателей эффективности деятельности МФО установленных п. 2.1.2.19.2. Приказа Минэкономразвития №125 «Об утверждении Требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства в субъектах Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства", а также следующими дополнительными показателями:
 - a. Отношение займов выданных микрофинансовыми организациями субъектам МСП к общему числу субъектов МСП действующих в регионе;
 - b. Отношение объема выданных микрозаймов субъектам МСП и самозанятым в районах региона (не включая районы Административного центра) к общему объему выданных микрозаймов МФО;
 - c. Доля займов выданных субъектам МСП действующим в приоритетных отраслях к общему портфелю микрозаймов;
 - d. При рейтинговании учитывать результаты деятельности региональных МФО, без учета деятельности муниципальных МФО
- Просить Министерство экономического развития РФ направить, в адрес государственных микрофинансовых организаций и органов государственной власти субъектов Российской Федерации разъяснения в адрес органов государственной власти субъектов Российской Федерации о целесообразности казначейского сопровождения выдачи и возврата микрозаймов микрофинансовыми организациями, в связи с имеющими место фактами выдачи и возврата займов государственными микрофинансовыми организациями в отдельных субъектах Российской Федерации, только через территориальные отделения федерального Казначейства.
- пересмотреть пункт 2.1.2.1. Проекта приказа №125, устанавливающего требование о разделении МФО и РГО до 01.01.2022 года, в связи с нецелесообразностью и возможными негативными последствиями, которые возникают в случае такого разделения.
- Обеспечить финансирование государственной программы поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства на уровне не ниже 20 млрд. руб. ежегодно
- Рассмотреть возможность включения микрофинансовых организаций, одним из учредителей которых является муниципальное образование, в программы государственной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства

Просить Союз «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС»:

- организовать конкурс участников микрофинансового рынка по номинациям:
 - a. лучшая история успеха клиента микрофинансовой организации получившего поддержку в период действия ограничительных мер
 - b. лучший социально-ориентированный проект микрофинансовой организации
 - c. лучший проект микрофинансовой организации по повышению положительного имиджа микрофинансовых организаций
 - d. лучший руководитель микрофинансовой организации по итогам 2020 года.
- Итоги конкурса подвести на Крымской конференции в сентябре 2021 года
- Направить Резолюцию Всероссийской конференции по микрофинансированию «МФО, СРО и мегарегулятор: эффективное взаимодействие» на имя Директора Департамента микрофинансового рынка Банка России, Министра экономического развития Российской Федерации, в органы законодательной и исполнительной власти субъектов Российской Федерации.