автономная некоммерческая организация
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ МАЛОГО БИЗНЕСА РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН
450076, г.Уфа, ул.Чернышевского, 82, (347) 246-20-50, www.centerrb.ru

УТВЕРЖДЕНО
приложением №1
к приказу от «03» февраля 2020г. № 8 АНО
«Башкирская микрокредитная компания»

ПОРЯДОК
разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую Получатель финансовой услуги намерен получить в АНО «Башкирская микрокредитная компания» (далее – МФО), а также о лицах, ответственных за предоставление соответствующих разъяснений получателям финансовых услуг

1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги (далее – Разъяснения), которую Получатель финансовой услуги намерен получить в МФО, осуществляются в той форме, в которой поступил вопрос:

● в устной форме - по телефону МФО: (347) 246-20-50 или непосредственно в офисе МФО при устном обращении Получателя финансовой услуги;

● в письменной форме - на соответствующее письменное обращение Получателя финансовой услуги, поступившее в офис МФО по адресу: 450076, г.Уфа, ул.Чернышевского, 82 или на почтовый адрес МФО: 450052, г.Уфа, а/я 34.

2. Разъяснения предоставляются Получателю финансовой услуги в следующие сроки:

● при устном обращении – незамедлительно после обращения Получателя финансовой услуги, но не более 30 (тридцать) минут ожидания в очереди;

● при письменном обращении – в соответствии с «Порядком рассмотрения обращений получателей финансовых услуг в МФО», размещенном в открытом доступе на сайте МФО www.centerrb.ru в разделе: «Микрозаймы».

3. Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую Получатель финансовой услуги намерен получить в МФО, доводится до получателей финансовых услуг бесплатно.

4. Сотрудники МФО, ответственные за предоставление разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую Получатель финансовой услуги намерен получить в МФО:

● руководитель службы финансирования и инвестиций;

● главный специалист по привлечению клиентов и сопровождению сделок службы финансирования и инвестиций;

● ведущий специалист по привлечению клиентов и сопровождению сделок службы финансирования и инвестиций;

● руководитель службы экономической безопасности и правовых рисков;

● главный специалист по работе с залогами и просроченной задолженностью службы экономической безопасности и правовых рисков;

● специалист по выездному контролю;

● руководитель службы внутреннего контроля;

● главный специалист службы внутреннего контроля.

5. Третьи лица, действующие по поручению, от имени и за счет МФО (агенты МФО), ответственные за предоставление разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую Получатель финансовой услуги намерен получить в МФО.